

BEŞTEPE VİZE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ
TURİZM İNŞAAT OTOMOBİL GIDA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden BEŞTEPE VİZE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TURİZM İNŞAAT OTOMOBİL GIDA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("Şirket") tarafından kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem verilmektedir. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere, https://redard.com.tr/kvk_politikasi.pdf linkinden erişilebilen BEŞTEPE VİZE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TURİZM İNŞAAT OTOMOBİL GIDA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Politikası'ndan ("Politika") ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi ile Şirketimiz ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini ile amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla ("Amaçlar") ve Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

Redard araç kiralamalarına ilişkin ürün ve hizmetlerimize ilişkin olarak;

- Saatlik/günlük/aylık araç veya lastik kiralama hizmetimizden faydalanmanızın sağlanması ve bu kapsamda rezervasyonların alınması veya iptal taleplerinin yerine getirilmesi,
- Kira anlaşmalarının akdedilmesi ve icrası,
- Tarafınıza tahsis edilen araç ile hızlı geçiş sistemi (HGS) ve benzeri sistemler kapsamındaki geçiş bilgilerinizin takip edilmesi ve bu şekilde söz konusu olan cezaların yönetimi,
- Tarafınıza tahsis edilen aracın hasar yönetimi ve takibinin gerçekleştirilmesi, bu kapsamda kiralama sürecinin başında ve sonunda hasar tespiti yapay zeka teknolojilerinin kullanılması,
- Lokasyon takibi yapılması,
- Yakıt seviyesinin takip edilmesi,
- Araç paylaşım hizmetinin kullanılması durumunda varış lokasyonunun kaydı,
- Connected Car ürün ve hizmetlerimizden faydalandırılmanız,
- Connected Car ürün ve hizmetlerimizden faydalandırılmanız kapsamında onay vermiş olmanız halinde; kimlik, lokasyon, araç, müşteri işlem ve pazarlama verilerinizin kasko ürününün size özel fiyatlandırma yapılarak sunulması için sürüş performansınızın analizi ve risk oranının düşük bulunması kasko ürününde indirim yapılması, sürüş bazında puan kazanımı ve puanlara bağlı avantajlar sağlanması amaçlarıyla işlenmesi,

Redard araç kiralamalarına ilişkin ürün ve hizmetlerimize ilişkin olarak;

- Araç satışlarının gerçekleştirilmesi,
- Araç bakım hizmetlerinin sağlanması,
- Satış sonrası destek hizmetlerin gerçekleştirilmesi,
- Vale hizmetinin sağlanması,

Redard 2. El ürün ve hizmetlerimize ilişkin olarak;

- İkinci el araç satışlarının gerçekleştirilmesi,

- Nakit araç alımı hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İhale ile araç alım satım süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Araç ekspertiz hizmetinin sunulması,

Redard Filo ürün ve hizmetlerimize ilişkin olarak;

- Uzun dönem araç veya lastik kiralama hizmetimizden faydalanmanızın sağlanması ve bu kapsamda rezervasyonların alınması veya iptal taleplerinin yerine getirilmesi,
- Kira anlaşmalarının akdedilmesi ve icrası,
- Tarafınıza tahsis edilen araç ile hızlı geçiş sistemi (HGS) ve benzeri sistemler kapsamındaki geçiş bilgilerinizin takip edilmesi ve bu şekilde söz konusu olan cezaların yönetimi,
- HGS / OGS sağlanması,
- Periyodik araç bakımı süreçlerinin yerine getirilmesi,
- Filo araç kiralama sigortaları, kaza ve hasar yönetimi gibi talebiniz doğrultusunda ek hizmetlerin sağlanması,

Redard Parça ürün ve hizmetlerimize ilişkin olarak;

- Araç yedek parça ve aksesuar satışlarının icrası,
- Montaj hizmetlerinin verilmesi,

Teknik, tamir ve bakım ile ilgili ürün ve hizmetlerimize ilişkin olarak;

- Lastik satışlarının gerçekleştirilmesi,
- Montaj hizmeti verilmesi,

Redard olarak şirketimiz bünyesinde tüm ürün ve hizmetlerimize ilişkin olarak;

- Kayıt ve işlemlerinize ilişkin doğrulama ve/veya aktivasyon süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Randevu oluşturulması ve teklif verilmesi,
- Satış kayıtlarının açılması, online/offline ödeme ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimizin ürün ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası,
- Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Üyeliklerin oluşturulması, takibi veya iptali,
- Araç koruma hizmetlerinin sunumu,
- Şirket operasyonlarının ve araçlarının güvenliğinin temini,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşterilerin finansal risk değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi,
- Talep, soru, şikâyet ve önerilerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Müşteri bilgilerinin güncellenmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket'e ilettiğiniz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kayıtların genel zamanaşımı süresince saklanması,

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Hizmetlere ilişkin faaliyetlerin takibi ve geliştirilmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi,
- Sadakat programı üyelerine ek menfaatler sağlanması,
- Onay vermiş olmanız halinde sağlık verilerinizin kazaya karışılması durumunda satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması amacıyla işlenmesi,
- Web sitesi veya uygulamalarımızda bulunan üyelik hesaplarınıza ait kullanıcı adı, şifre ve hesaba ait diğer bilgilerin Şirketimiz markalarına ait web siteleri ve/veya uygulama üyelik hesaplarına aktarımı ve işlenmesi,
- Onay vermiş olmanız halinde kimlik, iletişim, müşteri işlem, pazarlama ve araç-sigorta verilerinizin Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek size önerilmesi ve bu kapsamda iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçları ile işlenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, iş/çözüm ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir. Kişisel verilerinizin aktarıldığı taraflar ile ilgili detaylı bilgilere internet sitemizde yer alan Adresinden ulaşabilirsiniz.