

KİRALAMA KOŞULLARI

Sürücü Belgesi

REDARD firmasından araç kiralayabilmek için “Sürücü Yaşı” ve “Ehliyet Süresi” koşulları aşağıda belirtilmiştir. Kasko anlaşması kapsamında Sürücü yaşı 21 - 68 arasında olanlar kiralama işleminden yararlanabilirler. Kiralama süresince ek sürücü hizmeti alınacak ise, ek sürücünün de “Sürücü Yaşı” ve “Ehliyet Süresi” koşullarını taşıması gerekmektedir. Latin harfleri kullanılmamış ehliyet sahibi sürücüler, kiralama esnasında ehliyetleri ile birlikte Uluslararası Ehliyetlerini sunmak durumundadırlar. Yurtdışından gelen sürücülerin ehliyetleri ülkemizde 6 ay süre ile geçerliliğini korumaktadır.

Araç Sınıfı	Sürücü Yaşı	Ehliyet Süresi
Orta Sınıf	21	3
Üst Sınıf ve SUV	25	3
Premium, Lüks ve Minibüs Sınıfı	25	3

Ek Sürücü Hizmeti

Kiralanan aracın, kiralayan sürücü ile bağlantılı başka bir sürücü tarafından kullanılabilmesi için “Ek Sürücü” hizmetinin alınması gerekmektedir. Ek sürücü de, aracı kiralayan sürücü gibi araç teslimat esnasında hazır bulunmak, kimlik ve ehliyet bilgilerini görevli personele sunmak, kontratta yer alan bilgilerin doğru olduğundan emin olmak ile yükümlüdür. Aksi halde kontratta yer almayan sürücüler tarafından meydana gelecek hasarlarda sigorta ve kasko kapsamı devre dışı kalacak, tüm sorumluluk aracı kiralayan ve kazaya karışan sürücüye ait olacaktır.

Yakıt Politikası

Tam dolu depo zorunluluğu bulunmamaktadır. Kiralayan, aracı teslim alırken depoda bulunan yakıt miktarı ile teslim etmekle yükümlüdür. Kiralayan, aracı geri teslim esnasında eksik getirilen yakıt için “Eksik her bir birim için 200,00 TL Yakıt Ücreti + 200,00 TL Hizmet Bedeli” ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder. Ayrıca Kiralayanın aracı teslim alındıktan daha fazla yakıt ile iade ettiği durumda, yakıt bedeli iadesi yapılmamaktadır.

Km Sınırı

Araçlarımızda günlük kilometre sınırı uygulaması bulunmaktadır. Kiracı, kiralama sonunda belirtilen Km Sınırını aştığı her bir Km için aşağıda belirtilen KDV dahil ücretleri ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

Orta sınıf araçlar için Km başına: 2,00 TL

Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için Km başına: 5,00 TL

Premium Lüks ve Minibüs Sınıf araçlar için Km başına: 8,00 TL

Sigorta

Araçlarımızda, muafiyetli standart Rent a Car kasko poliçesi bulunmaktadır. Kiracı, olası bir kaza veya hasar durumunda aracın muafiyet bedelini ödemeyi kabul ve beyan eder. Aracın lastikleri, cam aksamı, alt takımı kasko kapsamının dışında yer almaktadır. Kiracı, aracın kötüye kullanılması, dikkatsiz kullanım veya yanlış yakıt dolumu gibi hatalardan kaynaklanabilecek tüm masrafları karşılamayı kabul ve beyan eder. Kiracı, kiralama sözleşmesinde kayıtlı olmayan bir kişinin aracı kullanması, araç kapasitesinden fazla yolcu taşınması veya aracın alkollü veya uyuşturucu etkisi altında kullanılması gibi hususlar nedeniyle meydana gelebilecek bir kaza durumunda sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul ve beyan eder. Kiracı, aracın yapılmamış veya off-road olarak adlandırılan bölgelerde kullanılması durumunda, araca gelebilecek herhangi bir hasarın sigorta ve kasko kapsamının geçerli olmayacağını bilmektedir, bu nedenle doğacak hasar masraflarını karşılamayı kabul ve beyan eder. Aracın çalınması halinde, kiracı kesinlikle aracın ruhsatını ve anahtarını sunmak zorundadır. Aksi takdirde, sigorta kapsamı gereği emniyetin suistimal edildiği değerlendirilir ve sigorta geçerliliğini yitirir.

Şirketimizin sunmuş olduğu ek koruma sigortalarıyla, hasar durumlarında oluşabilecek masraflardan sigorta paketine bağlı olarak muaf tutulabilirsiniz. Bu bağlamda, özellikle ek koruma sigortası satın almanız dahi, hasar durumlarında en önemli husus, Kiracı'nın aracın ve kazaya karışan diğer araçların (3. şahısların araçları da dahil olmak üzere) hasarlı fotoğraflarını aracı yerinden hareket etmeden çekmek, hasarın meydana geldiği bölgedeki yetkili kolluk kuvvetlerinden (Polis, Jandarma) resmi hasar tespit tutanağı ve alkol testi tutanağı edinmek, ayrıca aracı teslim aldığı REDARD istasyonunu bilgilendirmekle yükümlü olduğunu Kiracı kesinlikle kabul ve beyan eder. Aksi durumda, satın alınmış olan ek koruma sigortaları geçerliliğini yitirecektir. Şirketimiz tarafından sunulan ek koruma sigorta çeşitleri aşağıda belirtilmiştir;

1-) Mini Hasar Güvence Paketi

Lastik, Cam, Far, Ayna Güvencesi

Kaza haricinde oluşan lastik- cam – far – ayna hasarlarında polis/jandarma raporu ya da kaza tespit tutanağı olmaksızın sürücünün geçerli yazılı beyanına istinaden aracın ön farları, ön camı, yan aynaları ve arka stop lambalarının onarılmasıdır. LCFA ürünü kaporta hasarlarını kapsamamaktadır.

Süper Mini Hasar Güvencesi

Rapor düzenlenmesi veya tutanak tutulması mümkün olmayan, tek taraflı hasar durumları için müşteriye 5,500 TL'ye kadar beyanla onarım hakkı sunan hasar güvencesidir.

2-)Kapsamlı Orta Güvence Paketi

Lastik, Cam, Far, Ayna Güvencesi

Kaza haricinde oluşan lastik- cam – far – ayna hasarlarında polis/jandarma raporu ya da kaza tespit tutanağı olmaksızın sürücünün geçerli yazılı beyanına istinaden aracın ön farları, ön camı, yan aynaları ve arka stop lambalarının onarılmasıdır. LCFA ürünü kaporta hasarlarını kapsamamaktadır.

Mini Hasar Güvencesi

Rapor düzenlenmesi veya tutanak tutulması mümkün olmayan, tek taraflı hasar durumları için müşteriye 3,000 TL'ye kadar beyanla onarım hakkı sunan hasar güvencesidir.

İhtiyari Mali Mesul Güvencesi

Trafik sigortası kapsamında 3. şahıslara ilişkin hasar limitini bu güvence ile 1.000.0000 TL'ye kadar arttırabilirsiniz.

Ferdi Kaza Güvencesi

Araç içerisindeki koltuk sayısına bağlı olarak, sürücü ve araç içerisindeki kişileri kapsayan güvencedir.

3-) Kapsamlı Tam Güvence Paketi

Lastik, Cam, Far, Ayna Güvencesi

Kaza haricinde oluşan lastik- cam – far – ayna hasarlarında polis/jandarma raporu ya da kaza tespit tutanağı olmaksızın sürücünün geçerli yazılı beyanına istinaden aracın ön farları, ön camı, yan aynaları ve arka stop lambalarının onarılmasıdır. LCFA ürünü kaporta hasarlarını kapsamamaktadır.

Süper Mini Hasar Güvencesi

Rapor düzenlenmesi veya tutanak tutulması mümkün olmayan, tek taraflı hasar durumları için müşteriye 5,500 TL'ye kadar beyanla onarım hakkı sunan hasar güvencesidir.

İhtiyari Mali Mesul Güvencesi

Trafik sigortası kapsamında 3. şahıslara ilişkin hasar limitini bu güvence ile 1.000.0000 TL'ye kadar arttırabilirsiniz.

Ferdi Kaza Güvencesi

Araç içerisindeki koltuk sayısına bağılı olarak, sürücü ve araç içerisindeki kişileri kapsayan güvencedir.

Araç Tipi

Sunulan araç resimleri internet sitemizde örnek resimler olarak yer almaktadır. Marka ve model garantisi verilememektedir. Rezerve etmek istediğiniz aracın eşdeğeri veya bir üst sınıfı (ek bir ücret talep edilmeden) size temin edilecektir.

Trafik Cezaları – HGS/OGS

Kiracı, kiralama süresi boyunca kiraladığı araçla ilgili olarak ortaya çıkabilecek tüm trafik cezalarını, özel otoyol ücretlerini, köprü, tünel gibi özel geçiş ücretlerini ödemeyi kabul ve beyan eder. Bilinmelidir ki, trafik cezaları veya ücretli yol geçişleri bazen sistemlere geç yansıyabilir ve bu durumda Kiracı, kiralama süresinin sona ermesinden sonra REDARD Ofisine tebliğ edilen trafik cezalarını ve ücretli yolların geçiş ücretlerini de ödemeyi kabul eder. Bu şekilde gecikmeli bildirilen cezaların ve ücretlerin ödenmesi sorumluluğu Kiracıya aittir.

Findex Sorgusu

Rezervasyon işlemi tamamlandıktan sonra aracınızı alabilmeniz için finansal kredi notunuzu öğrenmek amacıyla ilgili REDARD ofisi personeli sizinle iletişim kuracaktır. Bu iletişim, rezervasyonun kesinleşmesi için gereklidir. Findex sorgusu için T.C. kimlik numaranız ve T.C. Bankalarında kayıtlı olan cep telefonu numaranızın kullanılması gerekmektedir. Bu bilgilerin alınmasının ardından, T.C. Bankalarında kayıtlı olan cep telefonu numaranıza gönderilen mesajı onaylamanız istenecektir. Onay işlemi sonucunda, araç uygunluğu konusunda tarafınıza bilgi verilecektir. Bu adım, resmi prosedürler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Depozito

REDARD Ofislerinden araç kiralayabilmek için Kiracı'nın kendi adına düzenlenmiş bir Master ya da Visa kredi kartına sahip olması gerekmektedir. Kiralama işlemi sırasında depozito işlemi de zorunlu bir adımdır. Depozito tutarı, kiralanan araç grubuna göre değişiklik göstermektedir. Depozito işlemi, bir satış işlemi değil, bir bloke işlemidir. Kiracının kredi kartındaki depozito tutarı, banka tarafından kiracının kullanılabilir limiti üzerinde bloke edilir ve aracın iadesinden 15 İŞ GÜNÜ sonra bu bloke kaldırılır. Depozito işlemlerinde AMEX ya da DEBIT kart kullanımı kesinlikle geçerli değildir. Yalnızca Visa ya da Master Kredi kartlarıyla depozito işlemi gerçekleştirilebilir. Aşağıdaki tabloyu inceleyerek, araç gruplarına göre depozito tutarlarını görebilirsiniz.

ARAÇ GRUBU

Orta Sınıf

DEPOZİTO TUTARI

3000 TL

Üst Sınıfı ve SUV

5000 TL

Premium Lüks ve Minibüs Sınıf (Çift Kredi kartı talep edilebilir)

15000 TL

Kredi Kartı

Araç teslimi sırasında REDARD ofislerinde depozito tutarının karşılanması için, sürücünün adına düzenlenmiş bir ya da iki kredi kartı bulundurulması zorunluluğu vardır. Kiralayacağınız araç tipine göre yanınızda bulundurmanız gereken kredi kartı sayısı aşağıda belirtilmiştir.

- Orta sınıf araçlar için: Tek kredi kartı
- Üst sınıf ve SUV tipi araçlar için: Tek kredi kartı
- Premium ve Lüks Sınıf araçlar için: Çift kredi kartı

Ödeme

Eğer rezervasyon işlemi sırasında sadece ön ödeme yapılmışsa, kalan ödeme miktarı aracı teslim alırken kredi veya banka kartlarıyla yapılabilir. Ayrıca, ödemenizi istediğiniz para biriminde nakit olarak da gerçekleştirebilirsiniz. (Lira, Dolar, Euro, Pound)(Kredi ve banka kartı ile yapılan ödemelerde %4 banka komisyonu ücrete ilave edilmektedir)

Farklı Koşullar

Sürücü eğer, şirket kredi kartı (Ticari kart) kullanılacaksa Antetli kâğıt üzerine onay yazısı, firma ticari unvanının yer aldığı kaşe ve ıslak imza gereklidir. İmza atan kişi şirket ortağı veya yönetim kurulu üyesi olmalıdır. İmza atan kişinin imza sirküleri gereklidir.

Provizyonun Kaldırılması

Provizyonlar, yolculuğunuzun ardından aracı REDARD firması yetkililerine teslim etmeniz akabinde azami 21 iş günü içerisinde otomatik olarak kaldırılmaktadır.

Sınır Dışı Seyahat

Aracın Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışına çıkarılması kesinlikle yasaktır ve yasal olarak izin verilmemektedir.

Önemli Bilgi

Araç teslim almaya gidildiğinde, şahıs veya firma için findeks sorgulaması yapılabilir.

Aracın teslim tarihinden daha önce bir tarihte iade edilmesi durumunda ücret iadesi yapılmamaktadır.

Rezervasyona 24 saat kalan süreye kadar yapılan iptallerde tam ödeme iadesi yapılmaktadır. 24 saatten az kalan süreler için, rezervasyonu yapan kişi kaynaklı iptal durumlarında hizmet alınmamış dahi olsa ücret iadesi yapılmamaktadır. Ayrıca, alış tarihi ve alış saatine kadar aracını almamış kişilerin rezervasyonları iptal durumunda olmakla birlikte, ücret iadesi yapılmamaktadır.

Yukarıda içeriği belirtilen başlıklar haricindeki diğer kiralama koşulları, araç teslimi sırasında REDARD firması yetkilisi tarafından imzanıza sunulacak şekilde size tebliğ edilir. Lütfen aracı teslim almadan önce size sunulan belgeyi okumayı unutmayınız.

Saygılarımızla.